

ALGEMENE VOORWAARDEN STRIJKDIENST STEAM TEAM BV

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Steam Team Bv, Berkhoevelaan 35, 2570 Duffel dat in het kader van het verrichten van activiteiten van huishoudelijke aard erkend is door de Federale Minister van Werk en Pensioenen (erkeningsnummer 05272).
- Klant: de persoon die beroep doet op de strijkdienst.

Artikel 1: Toepassingsgebied / Situering

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op éénieder die beroep doet op de strijkdienst van Steam Team. Door beroep te doen op de strijkdienst van Steam Team verklaart de klant zich stilzwijgend akkoord met de artikelen zoals beschreven in deze algemene voorwaarden. Steam Team behoudt zich het recht om deze voorwaarden eenzijdig en op eender welk tijdstip te wijzigen.

Artikel 2: Diensten

De strijkdienst van Steam Team kan volgende dienst leveren in het kader van de dienstencheque:

- Het buitenshuis strijken van textiel voor particulier gebruik

Steam Team werkt samen met externe partners om volgende dienst te leveren:

- Nieuwkuis

Nieuwkuis wordt niet gepresteerd in het kader van dienstencheques. De klant brengt de betaling van deze dienst in orde bij het afhalen van het textiel. Steam Team draagt geen verantwoordelijkheid wat betreft het resultaat en eventuele schade of verlies toegebracht door de externe partner. Om geschillen hierrond uit te klaren, kan de klant rechtstreeks contact opnemen met de betrokken partner. Steam Team zal in dat geval de contactgegevens onmiddellijk voorzien.

Artikel 3: Aanmelding en bewaren van gegevens

Bij het aanmelden bij de strijkdienst is de klant verplicht zijn naam en contactgegevens kenbaar te maken. Wij bewaren deze gegevens in onze database en gebruiken deze om een goede dienstverlening te kunnen waarborgen (zoals factureren, contacteren bij vragen). Een paar keer per jaar ontvangt de klant een nieuwsbrief van Steam Team waarbij hij zich ten allen tijden kan uitschrijven. De gegevens van de klant blijven bewaard tot 2 jaar nadat na de laatste transactie. De privacy policy van Steam Team is van toepassing.

Artikel 4: Discriminatie

Indien de klant discriminerende handelingen stelt ten opzichte van de tewerkgestelde werknemers of vraagt om medewerkers op discriminerende wijze te behandelen, heeft Steam Team het recht om de strijk van deze klant te weigeren en/of de bevoegde sectorale of overheidsinstanties in te lichten.

Artikel 5: Het aanbieden van textiel door de klant

Steam Team sorteert en telt de stukken en controleert de afgiftelijst indien deze aanwezig is. Indien geen afgiftelijst is meegegeven stelt Steam Team deze zelf op. Ingeval van verschillende aantallen of de afwezigheid van een lijst, is de telling van Steam Team doorslaggevend. Textiel dat aangeboden wordt om te strijken dient hygiënisch en droog te zijn. Indien het textiel niet droog of hygiënisch is, heeft Steam Team het recht om het textiel niet te strijken. De klant biedt textiel rechts (dus niet averechts) aan en zorgt ervoor dat alle knopen en ritsen geopend zijn. Steam Team heeft het recht extra punten (in overeenstemming met de tijd die nodig was om alle knopen en ritsen te openen en kledingstukken rechts te trekken) aan te rekenen. De klant gebruikt een stevige, onbeschadigde wasmand. Steam Team is niet aansprakelijk voor schade of verlies indien het textiel boven de rand van de mand werd gestapeld. De klant kan ervoor kiezen om kapstokken te voorzien. Indien kapstokken niet zijn voorzien, wordt kledij standaard op onze draadhangers gehangen. Textiel met een bijzondere waarde of met bijzondere behandelingsrichtlijnen, moet bij het aanbieden van de strijk apart

worden gemeld aan Steam Team. Er wordt op dat moment een nota gemaakt waardoor er hiermee kan rekening gehouden worden bij het verwerken van het textiel. Indien deze melding niet is gebeurd, draagt Steam Team geen verantwoordelijkheid als het textiel door een normaal behandelingsproces beschadigd zou geraken.

Artikel 6: Uitvoering van de dienstverlening

Steam Team tracht het textiel steeds te verwerken binnen de standaardafhaaltermijn zoals gepubliceerd op de website. Indien deze termijn niet haalbaar is vanwege feestdagen, onvoorziene drukte of andere redenen, wordt er met de klant een ander afhaalmoment afgesproken. Het textiel wordt aan de hand van standaardprocedures gestreken. Indien de klant bepaalde wensen heeft kan hij dit bij de eerste aanmelding of bij het aanbieden van de strijk vermelden. We noteren deze wens op uw klantenfiche.

Artikel 7: Betalingen

De klant is, onmiddellijk bij het ophalen van het gestreken textiel, 1 dienstencheque per 60 punten verschuldigd. Het aantal verschuldigde dienstencheques staat onderaan de afrekening genoteerd. Steam Team maakt gebruik van een puntenlijst, eenvoudig opvraagbaar in het strijkatelier of te raadplegen op www.steamteam.be. De klant ontvangt een tegoedbon voor de resterende punten, dewelke éérs in mindering worden gebracht bij een volgende strijkopdracht. De overgedragen punten blijven maximaal 6 maanden geldig. Per afrekening is minimaal 1 dienstencheque verschuldigd. Bovenop de betaling via dienstencheques, rekent Steam Team 0,5 euro aan per besteedde dienstencheque in de strijkdienst. Vanaf 01/10/2023 wordt dit bedrag 1 euro. Steam Team rekent dit bedrag per kwartaal af voor elektronische cheques, bij gebruik van papieren cheques dient dit bij afhaling van het textiel te worden betaald. Het bedrag van de afrekening wordt door de klant betaald, binnen de 14 dagen na ontvangst van het factuur. De klant verbindt er zich toe op voorhand voldoende cheques te bestellen. Indien Steam Team uiterlijk 1 maand na de dienstverlening nog geen cheques ontvangen heeft, kan het de prestaties factureren à 30 € (jaarlijks indexeerbaar) per verschuldigde dienstencheque waarvoor er geen dienstencheques ontvangen werd. Bovendien behoudt Steam Team zich het recht voor om de verdere dienstverlening onmiddellijk stop te zetten. Indien Steam Team de hulp van een deurwaarder of een advocaat moet inroepen om de betaling te vorderen, zullen ook deze kosten en erelonen in rekening gebracht worden. Bij wanbetaling en het niet afhaling van het textiel en de wasmand door de klant, worden de goederen eigendom van Steam Team na 3 maanden na het aanbieden van de goederen.

Artikel 8: Schade of verlies

Steam Team tracht steeds het toevertrouwde textiel met een zo groot mogelijke zorg te strijken, te plooiën en te verpakken. Toch kan er soms iets fout gaan. Schade of verlies dient zo snel mogelijk, maar maximaal binnen de 7 kalenderdagen na het ophalen van de strijk, te worden gemeld aan de atelierverschuldigde van Steam Team. Na het verstrijken van deze termijn, kan Steam Team de verdere verwerking van de melding stop zetten. In dat geval wordt er geen vergoeding uitbetaald. Bij schade, toegebracht door Steam Team, staat Steam Team in voor het herstel, vervanging of voor een schadevergoeding. Op vraag van Steam Team, moet de klant het beschadigde stuk textiel steeds kunnen voorleggen als bewijs. Op vraag van Steam Team, moet de klant een aankoopbewijs of offerte als staving van de kosten voorleggen. Bij het bepalen van de schadevergoeding, houdt Steam Team rekening met slijtagekosten. Steam Team heeft een polis burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten. De vrijstelling bedraagt 250 € per schadegeval. Indien de schade hoger is dan de vooropgestelde franchise, zal Steam Team aangifte doen bij de verzekeringsmaatschappij. De terugbetaling kan enkel gebeuren na aanvaarding door de verzekeringsmaatschappij. Bovendien houdt de verzekeringsmaatschappij rekening met de slijtagekosten. Zonder tussenkomst van de verzekering, betaalt Steam Team bij schade of verlies maximaal 50 euro per kledingstuk uit en in totaal maximaal 250 euro voor alle textiel dat op één moment door de klant werd aangeboden. Steam Team is niet aansprakelijk voor schade ingevolge van vreemde voorwerpen achtergebleven in het textiel. Verlies of schade aan deze voorwerpen kan ook nooit verhaald worden op Steam Team.

De algemene voorwaarden van de strijkdienst van Steam Team worden gepubliceerd op de website en zijn eenvoudig op te vragen bij het atelier via info@steamteam.be of 015/31 55 24. **Versie 26/08/2023**